

Políticas de Privacidad de WINBECASH.TV

Última actualización: 22 de noviembre de 2024

En WINBECASH.TV, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información personal. Al acceder o utilizar nuestro sitio web y servicios, aceptas los términos y condiciones.

1. Información que Recopilamos

Los usuarios participantes autorizan de manera automática a WINBECASH.TV a acceder, recopilar y procesar sus datos personales, cumpliendo con todos los estándares de seguridad, con la legislación internacional y nacional aplicable a Datos Personales.

Información de Identificación Personal

En WINBECASH.TV, recopilamos y utilizamos información de identificación personal (IIP) de nuestros usuarios para proporcionar un servicio más personalizado y eficiente. La IIP se refiere a cualquier información que pueda ser utilizada para identificar a un individuo, ya sea de manera directa o indirecta.

Esta información incluye, pero no se limita a:

- Nombre completo:

Para personalizar la comunicación y los servicios ofrecidos, así como para crear cuentas de usuario en nuestra plataforma.

- Dirección de correo electrónico:

Utilizada para la creación de cuentas, el envío de confirmaciones de registro, notificaciones sobre actualizaciones de cursos, y para la comunicación sobre promociones, novedades y contenido relevante.



- Número de teléfono:

Puede ser solicitado para la verificación de la cuenta, asistencia al cliente y para notificaciones importantes relacionadas con la cuenta del usuario.

-<u>Información de perfil</u>: Los usuarios pueden proporcionar datos adicionales al completar su perfil, como fotografía, ocupación, intereses o biografía, con el fin de mejorar la interacción con otros miembros de la comunidad y personalizar su experiencia educativa.

- Información de facturación y pago:

Incluye detalles de tarjetas de crédito, cuentas bancarias y otra información relacionada con transacciones financieras. Esta información se utiliza únicamente para procesar pagos y no se almacena en nuestros servidores; en su lugar, es manejada por proveedores de servicios de pago que cumplen con los estándares de seguridad.

- Dirección física:

En caso de que los usuarios requieran envío de materiales físicos o servicios, se puede solicitar la dirección postal del usuario.

- Datos de acceso:

Al registrarse, los usuarios crean una contraseña y en algunos casos, responde a preguntas de seguridad. Esta información es esencial para proteger la cuenta y garantizar que solo el usuario autorizado pueda acceder a su información personal.

- Seguridad:

Para prevenir actividades fraudulentas, garantizar la seguridad de las cuentas y mejorar nuestras prácticas de protección de datos.

 Información de uso: La Información de Uso se utiliza para analizar y mejorar la experiencia del usuario, optimizar el rendimiento de la plataforma y personalizar el contenido según los intereses y preferencias de cada usuario, haciendo uso de WINBECASH.TV obtendrás una experiencia única y personalizada, a continuación, relacionamos algunos datos susceptibles de uso:



- Datos de navegación
- Interacciones en la plataforma
- Datos del dispositivo del cual se conecta
- Información de ubicación
- Dirección IP, entre otros.
- Datos Financieros: Es importante también mencionar en la política de privacidad que cualquier información financiera recopilada se maneja de manera segura y, cuando es procesada por terceros (como procesadores de pago), cumple con los estándares de seguridad apropiados y bajo las leyes que lo regulan.

2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para:

- Proveer, mantener y mejorar nuestro servicio.
- Procesar pagos y gestionar transacciones.
- Enviar comunicaciones y noticias actualizadas de la plataforma.

3. Información Compartida

Podemos compartir tu información con terceros únicamente en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar, y el usuario ha autorizado anticipadamente.
- Cuando la ley lo requiere.



4. Seguridad de la Información

En WINBECASH.TV, tomamos en serio la seguridad de la información de nuestros usuarios y adoptamos diversas medidas para proteger sus datos

personales contra accesos no autorizados, pérdidas de datos, alteraciones o divulgaciones indebidas. Entendemos la importancia de manejar la información de manera segura, por lo que implementamos las siguientes prácticas y medidas:

 Encriptación de datos: Utilizamos protocolos de encriptación (como SSL/TLS) para proteger los datos sensibles transmitidos entre el usuario y nuestra plataforma, especialmente durante procesos de pago y al momento de iniciar sesión. Esto garantiza que la información transmitida esté protegida contra accesos no autorizados.

5. Derechos del Usuario

Tienes derecho a acceder, modificar y eliminar tu información. Puedes contactarnos en <u>legal@winbecash.tv</u> para ejercer tus derechos de defensa del consumidor y retracto.

6. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios importantes.

Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en legal@winbecash.tv